

## **Algemene Voorwaarden Kielster Kruidenvrouwtje**

Laatst bijgewerkt: 31 maart 2025

### **Artikel 1 – Bedrijfsgegevens**

#### **Kielster Kruidenvrouwtje**

Sluisweg 49, 9605 PR Kiel-Windeweer  
kielsterkruidenvrouwtje@gmail.com  
0629621758

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten die via de website [www.kielsterkruidenvrouwtje.nl](http://www.kielsterkruidenvrouwtje.nl) worden gesloten. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### **Artikel 3 – Productinformatie**

Onze producten worden met de hand gemaakt en kunnen lichte variaties vertonen in geur, kleur of textuur. De informatie op de website is met zorg samengesteld, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

### **Artikel 4 – Prijzen en Betaling**

- Alle prijzen op de website zijn in euro's en **inclusief BTW**, maar **exclusief verzendkosten**, tenzij anders vermeld.
- Betaling kan via bankoverschrijving.
- Een bestelling wordt pas verzonden na volledige betaling.

### **Artikel 5 – Levering en Verzending**

- Wij streven ernaar bestellingen binnen **5 werkdagen** na ontvangst van betaling te verzenden.
- Je kunt je bestelling ook ophalen in Kiel-Windeweer. Je ontvangt een e-mail met de datum en tijdstip waarop dit mogelijk is.
- Verzendkosten en -termijnen worden vermeld op de website. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen bij de bezorgdienst.
- Controleer je bestelling direct bij ontvangst. Fouten of beschadigingen dienen binnen **48 uur** na ontvangst gemeld te worden.

### **Artikel 6 – Retourneren en Herroepingsrecht**

- Vanwege hygiënische redenen kunnen **geopende of gebruikte producten niet worden geretourneerd**.
- Ongebruikte, ongeopende producten kunnen binnen **14 dagen** na ontvangst worden geretourneerd. Zie ons **retourbeleid** voor details.
- Indien een retour voldoet aan de voorwaarden, wordt het aankoopbedrag binnen **5-7 werkdagen** terugbetaald.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- Onze producten zijn zorgvuldig samengesteld, maar het gebruik is op eigen risico. Raadpleeg bij twijfel over allergieën of huidreacties altijd een arts.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van onze producten.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of fouten veroorzaakt door derden, zoals bezorgdiensten.

### **Artikel 8 – Overmacht**

In geval van overmacht (zoals pandemieën, natuurrampen of leveranciersproblemen) hebben wij het recht om een bestelling te annuleren of de levering uit te stellen.

### **Artikel 9 – Privacy en Gegevensbescherming**

Wij verwerken persoonsgegevens volgens ons **privacybeleid**, zoals te vinden op onze website.

### **Artikel 10 – Klachten en Geschillen**

- Heb je een klacht? Neem dan eerst contact met ons op via [kielsterkruidenvrouw@tje@gmail.com](mailto:kielsterkruidenvrouw@tje@gmail.com). Wij streven ernaar om binnen **5 werkdagen** te reageren.
- Op deze voorwaarden is het **Nederlands recht** van toepassing.