

## Retourbeleid Kielster Kruidenvrouwtje

Laatst bijgewerkt: 18 maart 2025

Bij **Kielster Kruidenvrouwtje** maken we onze producten met zorg en liefde. Mocht je toch niet tevreden zijn, dan kun je hieronder lezen hoe retourneren werkt.

### 1. Herroepingsrecht & Retourvoorwaarden

Volgens de wet heb je als consument het recht om een product binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te retourneren. Er gelden echter uitzonderingen voor hygiëneproducten, zoals onze kruidenzalfjes etc.

#### ◆ Retourneren is mogelijk als:

- ✓ Het product ongeopend en ongebruikt is.
- ✓ De originele verpakking intact is.
- ✓ Het product verkeerd is geleverd of beschadigd is aangekomen.

#### ⊘ Retourneren is niet mogelijk als:

- ✗ De verpakking is geopend of het product is gebruikt.
- ✗ Het product op maat is gemaakt of gepersonaliseerd.

### 2. Hoe een retour aanmelden?

Wil je een product retourneren? Volg dan deze stappen:

**Stuur een e-mail** naar kielsterkruidenvrouwtje met:

- Je naam en adres.
- De reden van retour.
- Foto's van het product als het beschadigd is.

**Wacht op onze reactie.** Wij laten binnen **2 werkdagen** weten of jouw retour wordt geaccepteerd en sturen verdere instructies.

**Verpak het product goed** en stuur het naar het opgegeven retouradres.


### 3. Kosten & Terugbetaling

- De **verzendkosten voor retourzendingen** zijn voor rekening van de klant, tenzij het een fout van onze kant betreft (bijv. verkeerd of defect product).
- Zodra wij het product hebben ontvangen en gecontroleerd, krijg je binnen **5-7 werkdagen** je geld terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

### 4. Contact

Heb je vragen over retouren? Neem dan contact met ons op via:

 [kielsterkruidenvrouwtje@gmail.com](mailto:kielsterkruidenvrouwtje@gmail.com)

 0629621758